

個人情報保護指針（プライバシーポリシー）

株式会社名鉄生活創研（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、その適切な利用及び管理を社会的責務と考え、個人情報保護指針をここに定め、お客様の個人情報を守ります。

1. 個人情報の取得について

（1）当社は、お客様から個人情報を取得するときは、その利用目的をできる限り特定するとともに、取得の目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。

（2）当社は、お客様から個人情報を取得するときは、適法かつ公正な手段により行いません。

2. 個人情報の利用について

当社は、個人情報の利用にあたり、お客様に同意をいただいた利用目的の範囲内でのみ利用します。

3. 個人データの第三者提供について

当社は、次の場合を除き、個人データを第三者に提供しません。

（1）お客様の同意がある場合

（2）当社と機密保持契約を締結している業務委託会社に対し開示する必要がある場合

（3）合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により事業の承継が行われる場合

（4）個人情報の保護に関する法律第27条2項に従い、第三者への提供を利用目的とする個人データを、本人の求めに応じて第三者への提供を停止する条件のもとに第三者に提供する場合

（5）個人情報の保護に関する法律第43条に従い、匿名加工情報として、第三者に提供する場合

（6）前各号の他、法令に定められた場合

4. 個人データの管理（安全管理措置）について

当社は、個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり必要かつ適切な措置を講じます。

（1）個人情報保護管理者を定め、個人情報を安全に管理するよう組織体制の整備を図ります。

（2）個人情報保護について従業員の教育を行い、個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な管理に努めます。

（3）個人情報を厳重に管理するため、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等が起きないようにシステムのアクセス制御等、安全対策を講じます。

（4）個人情報を取扱う担当者および取扱う個人情報の範囲を限定します。

（5）個人情報の取扱いを委託する際は、個人情報の安全管理が図られるよう委託先に対し

必要かつ適切な監督を行います。

5. 保有個人データの開示等の請求について

当社は、お客さまから自らの保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去及び第三者提供記録の開示の申出がありましたときは、お客さまご本人であることを確認のうえ、速やかに対応します。なお、開示の方法については、お客さまの請求に従い、書面または電磁的記録の提供（メール等）により行います。また、保有個人データの開示及び利用目的の通知の請求については、当社所定の手数料を頂戴いたします。

6. 組織について

当社は、個人情報保護に対する取組みとして、最高情報責任者及び情報セキュリティ委員会を置くほか、個人情報取扱部署に個人情報保護責任者、個人情報保護管理者を置き、個人情報の管理及び運用に関する責任を与え、適切な管理を行います。

7. 維持・改善等について

当社は、個人情報の保護に関する社内規則、社内体制及び運用方法等を整備するとともに、継続的にその見直し、改善に努めます。

※ この指針における「個人情報」、「個人データ」、「保有個人データ」の定義は、「個人情報の保護に関する法律」によります。

個人情報の取扱いについて

株式会社名鉄生活創研（以下「当社」といいます。）は、保有する個人情報に関して、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に基づき、次のとおり公表します。

1. 個人情報取扱事業者の名称、住所及び代表者氏名

〒450-0002

愛知県名古屋市中村区名駅四丁目 8 番 26 号

株式会社名鉄生活創研

代表取締役社長 杉山 貴治

2. 個人情報の利用目的について

当社が取得したお客さま、従業員及びその家族、採用応募者等の個人情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス等）は、以下の目的達成のために必要な範囲で利用いたします。

（1）お客さまに関する個人情報

- ① サービス・商品の提供を含む契約の締結・履行、アフターサービスの実施
- ② サービス・商品の提供に必要な連絡や情報提供
- ③ お問い合わせ等に対する回答・対応
- ④ 利用動向の分析、商品開発、市場調査、経営分析
- ⑤ サービス・商品、イベント・キャンペーン等の案内・宣伝物の送付
- ⑥ アンケート・懸賞等の実施、当選者への案内・商品発送

（2）従業員及びその家族に関する個人情報

- ① 雇用管理、給与支払、福利厚生、健康管理に関する業務
- ② 退職後の諸手続き、法令上の手続・連絡

（3）採用応募者に関する個人情報

- ① 採用選考、入社手続き、情報提供・連絡
- ② 採用後の人事管理、採用活動に関するアンケート実施

3. 個人情報の提供・委託

当社は、上記利用目的の達成に必要な範囲内で、個人データの取扱いの全部または一部を外部へ委託することがあります。この場合、当社は委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。また、お客さまの同意がある場合や提携企業によるサービス提供が必要な場合など、法に基づき適切な相手先に提供を行うことがあります。

4. 個人情報の共同利用

当社は、取得した個人情報を以下のとおり共同利用させていただきます。

- ① 名古屋鉄道株式会社

② 名鉄グループ各社

(個別の対象会社は変動します。対象会社の企業名は下記よりご確認ください。)

https://mustar.meitetsu.co.jp/policy/common_use/

③ 株式会社ファミリーマート

④ 株式会社成城石井

⑤ 株式会社ロフト

(1) 名古屋鉄道株式会社および名鉄グループ各社と共同利用する個人情報の項目は、以下の通りです。

① 氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス等

② 名鉄ミュージズポイントに関する情報

(2) 名古屋鉄道株式会社および名鉄グループ各社と共同利用する者の利用目的は以下の通りです。

① グループとしての経営管理業務遂行のため

② お客さまへの商品・サービス等のご案内およびその判断

③ 名鉄ミュージズポイントの適切な管理・付与・利用等のため

(3) 株式会社ファミリーマートおよび株式会社成城石井ならびに、株式会社ロフトとの共同利用する個人情報の項目、共同利用する者の利用目的は「2. 個人情報の利用目的について」と同じとします。

(4) 共同利用における管理責任者

愛知県名古屋市中村区名駅四丁目 8 番 26 号

株式会社名鉄生活創研

代表取締役社長 杉山 貴治

5. 保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等について

お客さまに関する当社の保有個人データについて、開示、利用目的の通知、訂正等、利用停止等を請求される場合は、下記窓口にて、当社所定の書面によりお申し込みくださいますようお願いいたします。なお、開示の請求および利用目的の通知請求については、1回の請求につき手数料500円(消費税込み)を頂戴いたしますので、あらかじめご了承ください。また、郵送等による通知の場合には、別途本人限定受取郵便料金等の実費(計600円より)を頂戴いたしますので、あらかじめご了承ください。

【個人情報の取扱いに関するお問合せ先】

株式会社名鉄生活創研 総務人事部

愛知県名古屋市中村区名駅四丁目 8 番 26 号

電話：052-526-3180(受付時間：午前10時～午後5時 土日祝・年末年始除く)

6. お問合せ・苦情相談窓口

当社の個人情報の取扱いに関しては、次の窓口へお申し出下さい。なお、開示等の請求に伴うご来社についても、あらかじめ下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

株式会社名鉄生活創研 総務人事部

愛知県名古屋市中村区名駅四丁目 8 番 26 号

電話：052-526-3180（受付時間：午前10時～午後5時 土日祝・年末年始除く）

7. 本ポリシーの変更について

当社は、事前にお客さまに個別通知することなく、必要に応じて本ポリシーの内容を変更することがあります。変更した内容については当社サイト等内で告知いたします。

個別サービスに係る規約においてお客様の個人情報の取り扱いを規定する場合には個別規約も適用されます。但し、本プライバシーポリシーと個別規約において矛盾が発生する場合には、個別規約が優先します。

※[Cookie（クッキー）の利用方法について]

当社は、お客様の利便性向上および当社ウェブサイトの品質維持・向上のために Cookie（クッキー）を使用しています。Cookie とは、お客様が本ホームページにアクセスされた際に、当社のサーバーから小さなデータを送信し、お客様のコンピュータに書き込んで保存させるしくみです。Cookie に保存された情報を、お客様の入力補助のために使用することはございますが、Cookie を前述以外の目的で個人情報と関連付けて利用することはありません。お客様ご自身でご利用のインターネット閲覧ソフトの設定を変更することにより、弊社における Cookie の利用を拒否することが可能です。ただし、Cookie を無効にした場合、当社ウェブサイトおよびサービス上の一部機能が制限されることがございますので、予めご了承ください。